



HÁZIREND

A Fedett Uszoda és Termálfürdő üzemeltetője:
VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Szombathely, Rákóczi F. u. 19.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Uszodában található medencék adatai

	Versenymedence	Tanmedence	Lazítómedence	Termál ülőmedence	Termál gyerekmedence
Méret	50x21,5m	13,20x4,10m	4,2m ø		
Térfogat	2100m ³	37m ³	11m ³	344m ³	40m ³
Vízfelület	1050m ²	63m ²	20m ²	430m ²	102m ²
Vízmélység	180cm	30-103cm	100cm	80cm	30-50cm
Víz hőfok	26-27C	28-30C	32-34C	32-34C	29-30C
Egyidejű terhelhetőség	240 fő	22 fő	8 fő	172 fő	50 fő

1. A Fedett Uszoda és Termálfürdő Házi rendjét az Uszoda üzemeltetője által elfogadott, valamint az illetékes hatóságok által jóváhagyott uszodai üzemeltetési szabályok, továbbá a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 510/2023.(XI.20.) Korm. rendelet szabályai határozzák meg.
A vendégek, az uszoda területére való belépéssel, illetve a belépőjegy vagy a bérlet megvásárlásával elfogadják a Házi rend rendelkezéseit.
2. A Fürdő Üzem vezetőjének és dolgozóinak kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és magas szintű kiszolgálását, pihenését, baleset- és egészségvédelmi, a társadalmi és személyi tulajdon védelmét. Gondoskodniuk kell az egészségügyi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről is. A vendégnek lehetősége van a szolgáltatás módját, annak minőségét vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartását kifogásolni. Írásos kifogáshoz panaszkönyv áll rendelkezésre, amelyet a vendég kérésére át kell adni.
3. A vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően a Fürdő Üzem köteles biztosítani a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét, a medencék, a kiszolgáló helyiségek és a környezet tisztán tartását.
4. Szakszolgáltatást csak szakképesítéssel rendelkező fürdő dolgozó végezhet.
5. A fürdő szolgáltatásait csak érvényes belépővel, a beléptető rendszerhez alkalmazott karórákkal és kártyákkal lehet igénybe venni.

6. A szolgáltatásokat a terhes anyák kivételével a vendégek érkezésük sorrendjében vehetik igénybe.
7. A szolgáltatás ellenőrző szelvénnel igazolt díján kívül a fürdő dolgozója semmiféle más juttatást nem követelhet.
8. Az öltözőhelyek igénybevétele előtt a belépőket, esetleges kezelés, ellenőrzés céljából át kell adni. Az öltözőszekrények, fogasok használatához rendszeresített számozott kulcsok megőrzése kötelező. Használatuk a biztonságos kezelést szolgáltatja. Az elvesztésükkel okozott kárt meg kell téríteni.
9. 7 éves kortól tilos a külön nemű öltözőkbe a másik nem belépése és tartózkodása. **Fürdőruha használata minden korosztály részére a fürdő minden részlegénél kötelező.**
10. A fürdőt és a szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veheti igénybe.
11. A Vendég a belépőjegy megvásárlásával tudomásul veszi, hogy a biztonság megőrzése érdekében a fürdő területén 24 órás biztonsági kamerarendszer működik. A felvételeket kizárólag a fürdő vezető és a műszakvezetők nézhetik vissza. Adatkezelés célja: személy és vagyonvédelem. Adatkezelés jogalapja: a személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 30. § (2) bekezdés alapján történő ráutaló magatartás.
12. A fürdőt nem látogathatja azon személy, aki lázas, nyílt vagy kötözött seb van a testén, továbbá fertőző és bőrbetegségben görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenved. Az ittas, a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy a fürdőben nem tartózkodhat, semmiféle szolgáltatásban nem részesülhet.
13. A megváltott fürdőjegyek a Fedett Uszoda és a Termálfürdő igénybevételére is érvényesek. Az egyik fürdőterületről a másikra átjárni csak a – **kijelölt átjárón** keresztül lehetséges. Az uszoda vizének védelme érdekében a testfelületről minden idegen anyagot (napolaj, homok, stb...) szappannal el kell távolítani
14. A ruhatárak, öltözők nyitva tartása a fürdőrészelek nyitvatartási idejével megegyező, így az elhelyezett ruhák, értéktárgyak vonatkozásában mindig a napi nyitvatartási rend az irányadó.
15. Az egészségügyi hatósági rendelkezések betartása, a megfelelő fürdőkezelések biztosítása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében:

NEM SZABAD:

- a fürdő egész területén, valamint a bejáratok 5 méteres körzetében dohányozni,
- a fürdő öltözőiben, szolgáltatási helyiségeiben, szemetelni, zajongani, szeszes italt és ételt fogyasztani,
- a medencéket zuhany használata nélkül igénybe venni,
- a medencékbe törékeny tárgyat (poharat, stb.) gumimatracot, búvárfelszerelést, labdát vagy bármely balesetet, sérülést okozó tárgyat bevinni,
- a padokat, székeket, egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elmozdítani,
- a közös medencék lépcsőlejáratait elfoglalni,
- kihangosító eszközt használni,
- a fürdő területére állatot bevinni,
- a fürdő területére kerékpárt, rollert, gördeszkát, görkorcsolyát bevinni,
- a medencékben tisztítószer használni,
- a medencék vizét bármely módon szennyezni,
- a fürdőzők nyugalma zavarni, vagy testi épségét veszélyeztetni,
- a fürdő területén bőrlabdával a kijelölt helyen kívül játszani, - a helyiségekbe szennyezett lábbelivel belépni,
- a közérkölsöt, közrendet sértő módon viselkedni,
- fürdőruhában, mezítláb az uszoda előterében tartózkodni,
- a létesítmény egész területén agresszív vagy a fürdővendégeket zavaró módon viselkedni,
- a létesítmény egész területére, ütő-vágó-, szúró-, illetve egyéb támadó eszközöket bevinni.

A rendelkezések megszegőivel szemben az uszoda dolgozói hivatalos személyként járnak el.

16. A fürdő berendezési és felszerelési tárgyaiban, a növényzetben okozott szándékos vagy gondatlan rongálásért az üzemeltető kártérítési igénnyel lép fel.
17. A házirendben foglaltak betartása kötelező, akik figyelmeztetés ellenére sem tartják be az előírásokat azoktól az üzemeltető a szolgáltatásait megtagadja. **A házirend előírásait megszegő látogatókat, oktatókat a sérelmezett tevékenység megszüntetésére szólíthatják fel az uszoda dolgozói. Amennyiben a felszólítást követően a sérelmezett tevékenységet az érintett nem szünteti meg, az uszoda dolgozói a létesítmény azonnali elhagyására szólíthatják fel.**
18. **A csoportos látogatók fegyelméért a csoport vezetője felelős.**

II. ÜZEMIDŐ, BELÉPŐK

1. A fürdőszolgáltatások a bejáratnál feltüntetett időpontokon belül vehetők igénybe. A nyitvatartási időket a fürdő üzemeltetője indokolt esetben (műszaki hiba, vízhiány, rendezvény) megfelelő előtájékoztatót követően megváltoztatja.
2. A belépő kiadási idők a fürdőrészelemek nyitása előtt 5 perccel kezdődnek és zárások előtt 1 órával befejeződnek. A zárási időpont azt jelenti, hogy a fürdőrészeleget felöltözött állapotban el kell hagyni.
3. A fürdő pénztáránál váltott belépő csak a jegyváltás napjára, ill. csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre azt igényelték.
4. **A névre szóló beléptető kártya át nem ruházható.**
5. A belépők vissza nem válthatók.
6. A gyermekjegy csak 3-6 éves korig érvényes. 10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében vehetik igénybe a fürdőt.
7. **Szervezett oktatás keretein belül 3 éves kor alatt, a gyermeket kísérő felnőtt, maximum 2db kedvezményes csoportos jegyet vásárolhat, mellyel részt vehet az oktatás folyamatában.**
8. **Szervezett oktatás keretein belül 3 éves kor felett, a gyermeket kísérő felnőtt, maximum 1db kedvezményes csoportos jegyet vásárolhat, mellyel kizárólag a lelátón tartózkodhat.**
9. A fürdő által nyújtott szolgáltatások árjegyzéke a pénztárnál van kifüggesztve. A kölcsönzési díjon felül a kölcsönzött tárgyakra biztosítékot kell letétbe helyezni, amelyet a tárgy visszaszolgáltatásával lehet visszakapni. A letéti biztosíték összege az árjegyzéki lapon szerepel.
10. Az úszójegy, ill., úszóbérletek időtúllépése pótdíjazást von maga után. A pótdíjazás mértéke az árjegyzéken megtalálható.
11. Belépő váltás csak a pénztáraknál lehetséges.

III. PANASZKÖNYV, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

1. A panaszkönyv a Fedett Uszodában a **pénztárban** van elhelyezve. Névtelenül és cím nélkül tett olvashatatlan bejegyzésekre nincs lehetőség válaszolni.
2. A fürdőben a vendégek biztonságának felügyeletéért, a vízből történő mentésekért, külső mentés biztosításáért az üzem vezetője, illetve a fürdőrészelemek megbízott dolgozói a felelősek. A vendégeket ért esetleges sérüléshez, rosszulléhoz, elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozó áll rendelkezésre. Az elsősegélynyújtáshoz szükséges mentődoboz a Fedett Uszodában az úszómesteri fülkében, **a közönségforgalmi öltözőkben**, van elhelyezve. **Defibrillátor az uszoda bejáratától jobbra a pénztárral szemben van elhelyezve.** A sérülés ellátásáról a fürdő alkalmazottja nyilvántartást köteles vezetni, ezért a sérült vendégnek a "Sérülési napló"-ba tett bejegyzést minden esetben alá kell írnia.

IV. ÉRTÉKŐRZÉS

1. Pénzt, nemesfém és egyéb értéktárgyakat az értékmegőrzőben kell elhelyezni. Az értékmegőrző a Fedett Uszodában az előcsarnokban van kialakítva. A Fürdő Üzem csak az itt elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.
2. A fürdők területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből származó károkért felelősséget a Fürdő Üzem nem vállal.
3. A talált tárgyat a műszakvezetőnél kell leadni és azt a „Talált tárgyak naplójá”-ba be kell jegyezni. Az elveszett és leadott tárgy visszavétele csak a tulajdonjog igazolása után történhet. A talált tárgyak megőrzése során a **Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései** szerint járunk el.

V. ÚSZÓ - LAZÍTÓ ÉS TANMEDENCE, SZAUNA

1. A medencékben a fürdősapka használata kötelező.
2. Az úszómedencét csak úszni tudók használhatják. 6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 14 éven aluli gyermek az úszómedencét csak felnőtt felügyelete mellett vehetik igénybe. Úszás csak a sáv választó kötelek között hosszirányba történhet. A medencébe beugrani csak a startkövekről szabad. A táblákon foglalként jelölt úszósávokat szabadon kell hagyni.
3. Edzést, oktatást csak az üzemeltető vezérigazgatójának engedélyével, az üzemeltetővel sáv illetve tanmedence bérletre kötött szerződéssel rendelkező személy végezhet. Felszólításra az oktató köteles bemutatni a megállapodást, annak hiánya esetén az edzést, oktatást azonnal abba kell hagyni. Oktatók, edzők minden esetben kötelesek a szerződésben rögzített feltételek szerint végezni az oktatói tevékenységet, és betartani és az oktatásban résztvevőkkel a házirendet. Úszóversenyzők edzéseikhez kötelesek "foglalt sávot" kérni, és annak díját megfizetni.
4. TILOS:
 - sáv választó köteleken függeni, azokon pihenni,
 - a medencében az úszósávokban keresztben úszni,
 - minden olyan viselkedés, mely mások testi épségét veszélyezteti (pl. átúszás szabályosan úszók alatt),
 - törékeny vagy sérülést okozó tárgyat a medencébe, szaunába és környékére vinni,
 - a létesítményeket tisztasági fürdőként használni.
 - a medencetérbe utcai cipővel belépni,
5. Utcai viseletben, a medencetérben kizárólag a lelátón lehet tartózkodni (papucs, lábszák használata kötelező). A lelátó megközelítés csak a kijelölt útvonalon történhet.
6. Az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medencevíz minőségéért, a medencetér tisztaságáért és rendjéért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért az úszómester a felelős.
7. A szaunát csak az arra érvényes belépővel lehet igénybe venni.
8. A szauna használatánál a kifüggesztett előírásokat szigorúan be kell tartani.
9. Akinek orvosa egészségügyi okok miatt nem javasolja a fürdőlátogatást, ennek be nem tartásából keletkezett bárminemű egészségügyi károsodásért az uszoda semminemű felelősséget nem vállal. A szaunát mindenki saját felelősségére használja.
10. A 14 éven aluli gyermekek számára a szauna használata tilos, a 14 év feletti gyermekek szülő, illetve felnőtt kísérete és állandó felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a szaunát.
11. A vendégek a szaunában nem önthetnek semmilyen folyadékot, vegyi anyagot, szauna olajat vagy akár illóolajat a kályhára.

VI. TERMÁLFÜRDŐ

1. A Termálfürdő az időjárástól függően idényjelleggel tart nyitva.
2. A termálmedencét 6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelet mellett veheti igénybe.
3. A termálmedencébe beugrani, játszani, locsolni tilos!
4. A pancsoló medencét csak 10 éven aluli gyermekek használhatják.
5. **Egyebekben a házirend vonatkozó rendelkezési irányadóak a Termálfürdő területén is.**

A HÁZIREND szabályainak megtartásáért, illetve betartásáért a Fürdő Üzem vezetője a felelős.
Jelen HÁZIREND 2025. június 1. napján lépett hatályba.

Krenner Róbert
vezérigazgató sk..